

Mikä FrenDie Kaverisovellus?

[FrenDie Kaverisovellus-palvelu](#) on suomalaisen startupin Social Welfare Consulting Oy:n kehittämä palvelu, jossa sovelluksen avulla voi löytää **omaan elämäntilanteeseen sopivia ja samojen kiinnostuksen kohteiden mukaisia ystäviä työssä ja vapaa-ajalla**. Palvelu auttaa oppilaitoksia, työpaikkoja, kuntia ja organisaatioita edistämään sosiaalista hyvinvointia ja ennaltaehkäisemään yksinäisyyttä.

FrenDie Kaverisovellus kehittää ja ylläpitää **sovellusta**, sekä edistää yhteiskunnallista **kulttuurimuutosta**, jotta yksinäisyys vähenisi ja voisimme paremmin. Yritys on [Yhteiskunnallinen yritys](#), palvelu on saanut Suomalaisen työn liiton myöntämän [Avainlipun](#) ja yritys kuuluu [ARVO-liittoon](#). Palvelu on jatkuvasti kehittyvä. Palvelusta on olemassa maksuton, peruskäyttöön kehitetty sovellus, sekä maksullinen PRO-sovellus, jonne kirjaututaan erillisellä tunnuksella.

Tämä ohje sisältää:

- a. Ohjeet FrenDie Kaverisovellus PRO-palvelun käyttöönottoon ja hyödyntämiseen
- b. Etsi Kavereita -toiminnon kuvaus
- c. Kaverisovelluksen lyhyet turvallisen käytön ohjeet
- d. Ohjeet mistä löydät lisätietoa palvelusta

a. Ohjeet PRO-palvelun käyttöönottoon ja hyödyntämiseen:

(Huom. Lopussa asiakaspalvelun tiedot, sekä lyhyet ohjeet turvalliseen sovelluksen käyttöön.)

Palvelun käyttäjille suosittelemme **FrenDie Kaverisovelluksen Turvallisen keskustelun ja kohtaamisen ohjeisiin** tutustumista ennen palvelun käyttöönotto.

1. **Lataa FrenDie Kaverisovellus:** Lataa Kaverisovellus sovelluskaupastasi nimellä "FrenDie Kaverisovellus". (Google Play ([lataa täältä](#)) Store tai App Store ([lataa täältä](#)).
2. **Luo uusi tunnus:** Avaa sovellus ja rekisteröidy käyttäjäksi sähköpostiosoitteellasi ja luo salasana.
3. **Organisaatiokohtainen FrenDie PRO-tunnus:** Kirjautuessasi sovellukseen, syötä organisaatioltasi saamasi organisaatiokohtainen tunnus. Tämä avaa sinulle PRO-näkymän ja antaa sinulle pääsyn palvelun lisätoimintoihin.

4. **Profiilin luominen:** Luo oma profiilisi syöttämällä esittelyteksti, lisäämällä profiilikuvasi ja lisäämällä eri aiheisiin liittyviä tunnisteita, (enintään 10 kpl), jotka kuvaavat sinua ja kiinnostuksen kohteitasi. (#gaming #kokkaus #kirjat #lapsettomuus #kuntosali #eläimet #jousimies #yksinäisyys)
5. **Profiilin täydentäminen:** Profiilia voi täydentää milloin vain! Kun profiilia täydentää, esimerkiksi profiilitekstiä vaihtamalla, profiili löytyy helpommin alustalta. Aktiivinen käyttö nostaa profiilin esille.
6. **Aktiviteetti-kehukset:** Voit valita Aktiviteetti-kehuksen, kuten "etsin treenikaveria", "lounaskaveria" tai "kulttuurikaveria". Tämä helpottaa päivittäisten aktiviteettien jakamista ja yhdessä tekemistä työssä ja vapaa-ajalla.
7. **Laajemmat hakuvaihtoehdot:** Etsi kavereita laajempien hakuvaihtoehtojen avulla ja löydä samanhenkisiä yhteyksiä.
8. **Virtuaalinen kahvihuone ja feed:** Osallistu virtuaaliseen kahvihuonekeskusteluun työpaikkasi / oppilaitoksen kävijöiden kanssa ja aloita keskusteluja feedissä päivän kiinnostavista aiheista.
9. **Palvelun ehdotukset ja kehitys:** Saat ehdotuksia palvelun käytöstä sovelluksen inboxiin. Näet myös feedistä, millaisia keskustelun avauksia oman yhteisösi jäsenet aloittavat. Palvelu kehittyä jatkuvasti, ja julkaisemme uusia ominaisuuksia koko ajan.
10. **Päivän fiilis:** Kerro päivän fiilis ja auta yhteisöäsi tunnistamaan, miten ilmapiiriä, toimintaa ja tekemistä voitaisiin parantaa.

b. Etsi kavereita -toiminto:

Tutustu profiileihin ja etsi kavereita aihetunnisteiden tai paikkakunnan perusteella.

Lähetä kaverikutsu ja kirjoita lyhyt tervehdys mukaan, esim *"Moikka, meillä näyttää olevan samoja kiinnostuksen kohteita. Kiinnostaisiko sinua lähteä töiden jälkeen sienimetsään?"*

" Hello, taidetaan opiskella samassa campuksessa, kiinnostaako opiskella yhdessä tai vaikka käydä lenkillä luentojen jälkeen?"

Kutsun vastaanottaja saa kaveripyynnön ja hänen tulee ensin hyväksyä kutsu, ennen kuin keskustelunne voi alkaa.

Vastaanota kaveripyyntöjä:

Myös sinä saat kaverikutsuja, voit ensin tutustua kutsun lähettäjän profiiliin ja tämän jälkeen vastata kutsuun.

Yhteyden luomisen jälkeen keskustelu siirtyy chatiin (kahdenväliseen keskusteluun) eikä keskustelu näy muille.

d. Kaverisovelluksen lyhyet turvallisen käytön ohjeet

1. **Tutustu Turvallisen keskustelun ja kohtaamisen ohjeisiin:** Ennen kuin aloitat käytön, lue huolellisesti Kaverisovelluksen Turvallisen Keskustelun ja Kohtaamisen ohjeet. Ne ovat tärkeitä yhteisömme turvallisuuden varmistamiseksi. Löydät ne täältä: <https://www.kaverisovellus.fi/turvallinen-keskustelu>
2. **Ole tarkka ja huolellinen tietojen jakamisessa:** Älä jaa liian henkilökohtaisia tietoja sovelluksessa. Pidä tietosi suojattuina ja vältä antamasta arkaluonteisia tietoja, kuten osoitetta tai puhelinnumeroa tuntemattomille käyttäjille.
3. **Älä kiusaa:** Kunnioita muita käyttäjiä ja älä kiusaa ketään. Sovellus on tarkoitettu yhteisöllisyyden edistämiseen ja positiivisiin kohtaamisiin.
4. **Noudata hyviä tapoja ja lakia:** Käyttäydy sovelluksessa niin kuin käyttätyisit tosielämässä. Noudata hyviä käytöstapoja ja paikallisia lakeja.
5. **Puutu asiattomuuksiin:** Jos kohtaat epäasiallista käytöstä tai huomaat, että joku muu rikkoo ohjeita, älä epäröi ilmoittaa siitä sovelluksen ylläpidolle. Yhdessä voimme luoda turvallisemman ympäristön.
6. **Ole tarkkana livetapaamisessa:** Jos päätät tavata jonkun, jonka olet tavannut Kaverisovelluksessa, ole varovainen ja järjestä tapaaminen julkisessa paikassa. Kerro jollekin luotettavalle, minne olet menossa ja kenen kanssa tapaat. **Suosi Kaverisovelluksen Virallisia Kohtaamispaikkoja.**

c. Tietoa palvelusta

Lisää tietoa aiheesta, palvelusta ja käyttäjistä löytyy osoitteesta www.frendie.fi

Frendie Kaverisovelluksen sosiaalisen median kanavat ovat [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#).

Asiakaspalvelu: tuki@kaverisovellus.fi & kaveri@kaverisovellus.fi

Näiden ohjeiden noudattaminen auttaa luomaan positiivisen ja turvallisen kokemuksen Frendie Kaverisovelluksen käyttäjille. Muista, että yhteisömme voima piilee kaikkien jäsenten vastuullisessa toiminnassa.

Emme hyväksy minkäänlaista häiriökäyttäytymistä Frendie Kaverisovelluksessa. Ilmoitathan meille viipymättä, jos kohtaat huonoa käytöstä tai saat epäasiallisia kaveripyyntöjä.